



Staatliche Hochschule für
Musik und Darstellende Kunst
Mannheim
University of Music and Performing Arts

Sie möchten sich sozial engagieren, Sie sind offen und lernen gerne neue Menschen und Kulturen kennen?

WERDEN SIE BUDDY AN DER MUHO MANNHEIM!



Das Buddy Programm des International Office der MUHO Mannheim

Willkommen beim Buddy-Programm des International Office der MUHO Mannheim!

Auf den folgenden Seiten finden Sie hilfreiche Informationen über

- den Ablauf des Programms,
- Ihre Aufgaben als Buddy,
- Hilfestellungen und Tipps für Sie und Ihre/n internationale/n Studierende/n



1. Was ist das Buddy Programm?

Im Rahmen des Buddy-Programms des International Office unterstützen erfahrene Studierende der Musikhochschule Mannheim internationale Studienanfänger/innen oder Austauschstudierende bei ihrem Start in Mannheim. Das Programm bietet Ihnen die Möglichkeit, internationale Kontakte zu knüpfen und interkulturellen sowie sprachlichen Austausch zu erleben. Sie lernen neue Menschen kennen und knüpfen im Idealfall sogar Freundschaften, die auch nach Ihrem Engagement noch lange anhalten!

Als begleitende/r Mentor*in bringen Sie Ihr eigenes Wissen und Ihre Erfahrungen ein, um Ihrem Buddy im ersten (oder zweiten) Semester in Mannheim zur Seite zu stehen. Dabei können Sie gleichzeitig Ihre (inter-)kulturelle Kompetenz erweitern und auch Mannheim selbst noch einmal neu entdecken. Durch die Unterstützungsangebote der Hochschule, die Sie Ihrem Buddy im Programm zeigen, werden Sie vielleicht auch selbst neue extracurriculare Aktivitäten entdecken, die für Sie interessant sind.

Sie sind für ein Semester persönliche/r Ansprechpartner/in für eine/n internationale/n Studierende/n. Sie helfen bei der Orientierung an der Hochschule und im Studium.



Die Vorteile Ihres Engagements im Überblick:

- Die Möglichkeit, neue internationale Kontakte zu knüpfen und interkulturelle Erfahrungen zu sammeln
- Die Verbesserung Ihrer Fremdsprachenkenntnisse
- Zertifikat über ehrenamtliches Engagement



3. Was bringen Sie mit?

- Offenheit und Interesse am Austausch mit internationalen Studierenden
- Genügend Zeit (mind. 2h/Woche für persönliche Treffen; etwas mehr während des Semesterstarts)
- Zuverlässigkeit, Verfügbarkeit und Engagement – vor allem zu Beginn des Semesters, wenn Ihr Buddy angekommen ist
- Gute Deutsch- und ggf. Englischkenntnisse (alle anderen Sprachen sind natürlich auch willkommen)
- Einen guten Überblick über das Leben und Studieren in Mannheim
- Studium von mindestens einem Semester an der MUHO
- Grundkenntnisse in organisatorischen Fragen (z.B. Bankkonto, Bürgeramt, etc.)



4. Ablauf des Buddy-Programms

Sie melden sich über das Formular (erhältlich im International Office oder per E-Mail) für das Buddy Programm an. Das Team des International Offices führt das Matching durch und informiert Sie über E-Mail.

Danach begleiten Sie von Anfang an Ihre/n internationale/n Studierende/n durch das Semester.

Zeitraum für die Anmeldung für das Herbstsemester: Juni bis September

Zeitraum für die Anmeldung für das Frühjahrssemester: November bis Januar

5. Was wird von Ihnen erwartet?

- Sie zeigen dem/der internationalen Studierenden den Campus und die Gebäude der Hochschule
- Sie vermitteln wichtige Ansprechpartner (z.B. Beratung im International Office oder im Studierendenwerk, Studienfachberatung im Fachbereich)
- Sie ermutigen ihn/sie zu Fragen und recherchieren mit ihm/ihr auch gemeinsam, wenn Sie die Antwort nicht direkt geben können
- Sie versetzen sich in seine/ihre Lage – was würden Sie an seiner/ihrer Stelle gerne wissen wollen, aber vielleicht ungern fragen?
- Validierung der Mensa-Card, des Übeausweises sowie des Nachtübeausweises
- Nutzung der Bibliothek
- Erstellung eines Stundenplans und Anmeldung zu Veranstaltungen



- Anmeldung zu Prüfungen
- Studien- und Prüfungsordnung gemeinsam durchgehen (z.B. wie viele Module/CPs sollten pro Semester absolviert werden?)
- Mögliche Angebote der Hochschule, die nähere Informationen liefern können (z.B. Bibliothekseinführungen)
- Nutzung von Computerräumen, Druckern und Kopierern
- Weiterbildungsangebote (Sprachkurse, Studientechniken, etc.) der Hochschule
- Inhaltliche Fragen zu den Erstsemester-Veranstaltungen (falls Sie diese Veranstaltung nicht selbst besucht haben, verweisen Sie an mögliche Ansprechpartner/innen)

Mannheim und Deutschland kennenlernen

- Sie begleiten ihn/sie bei Behördengängen (z.B. Ausländerbehörde oder Bürgeramt)
- Sie unterstützen bei der Eröffnung eines Bankkontos
- Sie beraten bei der Wohnungssuche
- Sie helfen bei behördlichen Briefen (Krankenversicherung, Rentenversicherung, etc.) und/oder verweisen an Ansprechpartner/innen, die weiterhelfen können
- Sie erklären landesspezifische Angelegenheiten wie Mülltrennung, GEZ, Pfandflaschen, etc.

Zeitlicher Umfang

- Sie verbringen in etwa zwei Stunden pro Woche persönlich Zeit mit Ihrem/er internationalen Studierenden
- Zu Studienbeginn planen Sie etwas mehr Zeit ein
- In dringenden Fällen stehen Sie selbst zur Verfügung oder leiten an das International Office weiter



6. Erste Kontaktaufnahme

Der Start in einem neuen Land, einer neuen Umgebung und mit neuen Menschen um sich herum kann für jede/n internationale/n Studierende/n sehr aufregend und schwierig sein. Deshalb ist es wichtig, dass Sie als begleitende/r Mentor*in Ihrem/Ihrer internationalen Studierenden dabei helfen, die ersten Hürden gut zu meistern. Der erste Kontakt sollte, wenn möglich, bereits vor der Ankunft bestehen, damit Sie ihm/ihr bei der ersten Orientierung in Mannheim und bei aufkommenden Fragen (z.B. „Wie komme ich vom Flughafen zu meiner Wohnung?“) zur Seite stehen können. Nachdem Ihnen durch unser Matching ein/e internationale/r Studierende/r zugeteilt wurde, kontaktieren Sie ihn/sie am besten direkt per



Mail. Somit fühlt er/sie sich bereits vor der Ankunft willkommen und kann die Reise und sein/ihr erstes Semester mit dem beruhigenden Wissen beginnen, bereits eine/n Ansprechpartner/in vor Ort zu haben.

Ihre E-Mail könnte beispielsweise diese Informationen enthalten:

- Woher haben Sie die E-Mail-Adresse des/der internationalen Studierenden? (über das Buddy-Programm des International Office)
- Was studieren Sie und in welchem Semester sind Sie?
- Wie steht es mit Ihren Sprachkenntnissen, Interessen?
- Auch Fragen an den/die internationale/n Studierende/n bieten sich an: Hat er/sie sich schon eine Wohnung/WG in Mannheim gesucht und/oder sich beim Studierendenwerk registriert?
- Wann und mit welchem Transportmittel kommt er/sie in Mannheim an?
- Möchte er/sie vom Bahnhof abgeholt werden?
- Bestehen noch Fragen/Probleme?

7. Die ersten Wochen

Gerade während des Semesterstarts kann es sein, dass Sie als begleitende/r Mentor*in intensiv gefordert werden, da in dieser Phase die meisten Fragen und Unsicherheiten zu den Themen Hochschule und Studium entstehen. Auch beim Thema Einleben in Deutschland und in Mannheim (Behördengänge, Freizeitangebot, etc.) sollten Sie darauf vorbereitet sein, dass Sie häufig konsultiert werden. Natürlich sind Sie hier nicht völlig auf sich alleine gestellt und müssen nicht für alle Fragen eine Antwort parat haben; wenn Sie einmal nicht weiterwissen, können Sie auch einfach an das International Office der Hochschule verweisen.

Am Anfang ist es sehr wichtig, dass Sie sich regelmäßig treffen und Sie immer ein offenes Ohr für den/die internationale/n Studierende/n haben und ihn/sie auch zu Fragen ermutigen, da es vorkommen kann, dass er/sie zu Beginn schüchtern ist, aber dennoch auf Ihre Unterstützung angewiesen ist.

Zu Beginn des Studiums verarbeiten die internationalen Buddys eine solche Flut an Informationen, dass ihnen Ihre Tipps und Hinweise zur Struktur und den Angeboten der Hochschule einen roten Faden an die Hand geben, durch den sie alle neuen Eindrücke und Informationen leichter aufnehmen und ordnen können.

8. Zusammenfassung Do's & Don'ts

Do's

- Allgemeine Fragen zur Behördenpost und zu Terminen beantworten (wenn Sie selbst nicht genau wissen, worum es sich bei der Behördenpost handelt, können Sie Ihrem/er internationalen Studierenden natürlich auch helfen, eine/n andere/n Ansprechpartner/in zu suchen oder bei der Behörde anrufen und nachfragen)
- Für regelmäßige Treffen zur Verfügung stehen und genug Zeit einplanen
- Die Buddies bei Problemen an der Hochschule oder Orientierungsschwierigkeiten unterstützen
- Fragen zum Studium und zum Alltag in Mannheim gemeinsam lösen
- Missverständnisse besprechen
- Das International Office der Hochschule bei Differenzen mit der/dem internationalen Studierenden informieren

Don'ts

- Rechtliche Beratung geben
- Geld leihen/finanzielle Unterstützung geben
- Zu jeder Tages- & Nachtzeit einsatzbereit sein



- Bei Überforderung niemanden informieren

9. Zertifikat Ehrenamtliches Engagement

Um nach Ihrer Tätigkeit als Buddy ein Zertifikat über Ehrenamtliches Engagement zu erhalten, müssen Sie folgende Voraussetzungen erfüllen:

- Teilnahme an der Buddy Schulung (Interkultureller Workshop)
- Teilnahme an Veranstaltungen des International Office
- Ausfüllen des Feedbackbogens

10. Ansprechpartner bei Problemen

Für Probleme und Schwierigkeiten bei der Kontaktaufnahme oder bei allgemeinen Fragen, auf die Sie keine Antwort wissen, sind wir im International Office gerne für Sie da. Es ist wichtig, dass Sie bei Problemen auf uns zukommen, denn nur so können wir eine gemeinsame Lösung finden.

Kontaktdaten:

erasmus@muho-mannheim.de

Telefon: 0621 292-3519

Telefonische Sprechzeiten:

Mo., Di., Mi., Fri.: 9:00 – 12:00 Uhr

